

**ZARZĄDZENIE nr 4/2025**

**Prezesa Zarządu**

**PULS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

z dnia 23.06.2025 r.

**w sprawie: *wprowadzenia Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością  
i Bezpieczeństwem w PULS Spółka z o. o.***

Na podstawie art. 18.1 *ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta*  
(Dz.U.2023.poz.1692 z późn.zm.),

**zarządzam, co następuje:**

§1

PULS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wprowadza Wewnętrzny System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem.

§2

Wewnętrzny System Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem składa się z zasad, procedur, metod oraz prowadzenia opisu stanowisk pracy, w celu zapobieżenia wystąpieniu zdarzeń niepożądanych.

§3

Prowadzenie wewnętrznego systemu polega na wdrożeniu, utrzymaniu i usprawnieniu tego systemu na podstawie oceny jego skuteczności oraz wyników badań i doświadczeń pacjentów.

§4

W ramach wewnętrznego systemu PULS Spółka z o.o.:

1. Wdraża rozwiązania służące identyfikacji ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych i zarządzaniu tym ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
2. Identyfikuje obszary priorytetowe dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
3. Określa kryteria i metody potrzebne do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;

4. Okresowo monitoruje i ocenia jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
5. Monitoruje zdarzenia niepożądane;
6. Zapewnia dostęp do szkolenia służącego uzyskaniu i podnoszeniu kompetencji personelu w zakresie jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń;
7. Prowadzi badania opinii i doświadczeń pacjentów na podstawie ankiety.

§5

Nadzór nad realizacją niniejszego zarządzenia sprawuje Prezes Zarządu PULS Spółka z o.o.

§6

Załącznik do niniejszego zarządzenia stanowi treść Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem w PULS Spółka z o.o.

§7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania mocą obowiązującą od dnia 23.06.2025 r.

**PULS sp. z o.o.**  
**PREZES ZARZĄDU**  
*Jadwiga Wójcik-Kruk*